

Dünya Sosyal Hizmet Günü ve Sosyal Hizmet Çalışma Grubu

Yeşilay Danışmanlık Merkezi Müdürlüğüne bağlı olarak 2024 yılında kurulan Sosyal Hizmet Çalışma Grubu, YEDAM Modeli kapsamında sosyal hizmet süreçlerinin etkili ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda, birey ve aile değerlendirme görüşmeleri, sosyal hizmet takip süreçleri, kurumsal iş birlikleri, atölye çalışmaları, kişi dışı görüşmeler ve grup çalışmaları gibi birçok alanda faaliyet göstermektedir. Sosyal Hizmet Çalışma Grubu, **Bağımlılıkta Sosyal Hizmet Vaka Kitabı** ile sosyal hizmet uygulamalarının model içerisindeki önemini bütüncül bir yaklaşımla ele almıştır ve **Bağımlılıkta Sosyal Hizmet Uygulamaları** adlı elektronik kitap ile bağımlılık alanında gerçekleştirilen sosyal hizmet müdahalelerini aktarmıştır. YEDAM'da görev alan uzmanların temel ve sürekli eğitimlerine yönelik çeşitli sunumlar gerçekleştirmektedir. Ayrıca, her yıl düzenlenen Sosyal Hizmet Sempozyumu'na katılım sağlayarak YEDAM Modeli'ndeki güncel gelişmeleri akademik alanda tanıtmaya devam etmektedir.



Dünya Sosyal Hizmet Günü Kutlu Olsun

Her yıl mart ayının üçüncü haftasında kutlanan Dünya Sosyal Hizmet Günü, insan hakları, toplumsal adalet ve dayanışma için emek veren sosyal hizmet uzmanlarının özverili çalışmalarını onurlandırmak için önemli bir gündür.

Sosyal hizmet, bireylerin ve toplumun karşılaştığı karmaşık sorunlarla baş etme gücünü artırarak daha adil ve insancıl bir dünya inşa etmeyi amaçlayan güçlü bir meslektir. Yeşilay Danışmanlık Merkezlerinde görev yapan 130 sosyal hizmet uzmanı, bağımlılıkla mücadelede etkin rol üstlenerek bireylerin sosyal, psikolojik ve fiziksel iyilik hâline katkıda bulunmaktadır. Toplumun her kesimine destek sunmaktadır. Toplumun en kırılgan noktalarında umut olan, mesleğini yüreğiyle icra eden tüm sosyal hizmet uzmanlarının ve sosyal hizmet ailesinin Dünya Sosyal Hizmet Günü kutlu olsun!



Şubat 2025 VERİLERİ	Tütün	Alkol/Madde	Kumar/İnternet
Danışma Hattı'na gelen çağrı sayısı	503	925	943
İlk defa başvuran danışan sayısı	293	411	607
Takip edilen danışan sayısı	530	1.601	2.319

Şubat ayında **115** YEDAM Danışma Hattımıza gelen **15.588** çağrı, uzmanlarımız tarafından yanıtlandırıldı. Danışma Hattı kurulduğu günden bu yana toplamda **1.340.562** çağrı sayısına ulaşmıştır. Sabah **08.30** ile gece **00.00** arasında hizmet veren danışma hattımız; bağımlı kişilere, ailelerine ve bağımlılık hakkında bilgi sahibi olmak isteyen herkese destek vermektedir.

81 il ve **KKTC**'de toplam **105** Yeşilay Danışmanlık Merkezimiz ile mücadelemizi sürdürmeye devam ediyoruz.



GÖLGELERDEN AYDINLIĞA: ALKOL VE MADDE BAĞIMLILIĞINDA SOSYAL HİZMET UYGULAMALARI, SOSYAL POLİTİKALAR VE YEDAM MODELİ

Madde veya alkol kullanımı bir hastalık olarak tanımlanmamaktadır. Fakat bu maddelerin kullanımı bağımlılık düzeyine geldiğinde hastalık olarak kabul edilirler. Bireyler, maddeden uzak kaldıklarında remisyon olarak adlandırılan temizlik dönemindeyken bağımlılığı kontrol altında tutabilmektedir. Birey madde ya da alkolü yeniden yaşamının bir parçası hâline getirdiğinde bağımlılığın tekrar nüks ettiği gözlemlenmiştir. Bağımlılık literatürde bir beyin hastalığı olarak tanımlanır. Bağımlılığa yönelik tedavi uygulamaları doğru yapıldığında düzelme ve iyileşmenin olumlu yönde ilerleyebileceği ifade edilmektedir.

Dar anlamda sosyal politika, kapitalist sistem çerçevesinde şekillenerek işçi, işveren ve emek arasındaki ilişkileri ve mücadeleyi ele alır. Geniş anlamda ise sosyal adalet kavramı ile refahı korumayı amaçlamaktadır. Madde bağımlılığı sorununun sosyal politika kapsamında değerlendirilmesinin temel nedeni, sosyal politika tanımı içerisindeki sosyal sorunların merkezinde yer alan güncel konuların başında gelmesidir. Sosyal hizmet mesleği, sosyal güvenlik çatısı altında sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler kapsamında ele alınmaktadır. Bu bağlamda mesleğin temel görevi, toplum içerisinde bireyleri tehdit, tehlike ve eşitsizlik gibi olumsuz durumlara karşı koruma misyonunu üstlenmesi olarak ifade edilmektedir.

Bireylerin madde kullanımına başlamasının başlıca nedenleri arasında merak duygusu öne çıkmaktadır. Madde kullanımının temel nedeni çoğu zaman kullanım sonrasında ortaya çıkan stres ve gerginlik duygusundan kurtulmaktır. Bağımlılığın pekişmesinde özenme ve sosyal öğrenme önemli bir noktada durmaktadır. Arkadaş ortamı içerisinde madde kullanan kişilerin bulunması, bireyin madde kullanımı için önemli risk faktörleri arasında yer almaktadır. Parçalanmış aileler ile gelen depresyon duygusu madde kullanımının en temel sebepleri arasındadır. Madde kullanımının her geçen gün artması, madde kullanım yaşının düşmesi madde bağımlılığının toplumsal çapta sosyal bir sorun haline gelmesine neden olmuştur. Madde bağımlılığında önleme faaliyetlerinin en temel ana düşüncesini bağımlının cezalandırılması değil topluma yeniden entegre edilmesi fikri oluşturmaktadır.



Madde bağımlılığı alanında sosyal hizmet mesleğinin yer aldığı uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar şu şekilde sıralanabilir:

Okul Sosyal Hizmeti Uygulamaları: Okul sosyal hizmeti uygulamalarının eğitim sisteminin içerisine yerleştirilmesi, ergenlik döneminde riskli davranışlar gösteren öğrencilere sosyal hizmet mesleğinin çevresi içerisinde birey yaklaşımının uygulanmasına katkı sağlayacaktır.

Alkol ve Madde Tedavi Merkezi Uygulamaları: Alkol ve Madde Tedavi Merkezinde danışanlar, önce yoğun bakım hizmetlerinden ve arındırma ünitelerinden faydalanmaktadır.

Yeşilay Rehabilitasyon Merkezi: Yeşilay Rehabilitasyon Merkezinde alanında çalışanlar eşliğinde ortam tedavisi

yaklaşımı uygulamaktadır. Araştırmalar sonunda başlangıç için Türkiye'nin iki ucunda yer alan, Diyarbakır ve Bursa'da Yeşilay'ın ilk rehabilitasyon merkezinin adımı atılmıştır. Şu an Kayseri dâhil olmak üzere 3 ilimizde hizmet vermektedir.

Yeşilay Danışmanlık Merkezi: Yeşilay Danışmanlık Merkezi ilk olarak 2015 yılında hizmet veren alkol, tütün, madde, kumar ve teknoloji bağımlılıkları alanında çalışmalar gerçekleştiren ayaktan tedavi merkezi olarak tanımlanmaktadır. Yeşilay Danışmanlık Merkezlerinin sayısı 2023 yılında 81 ilin tamamında olacak şekilde 105'e ulaşmıştır.

Sosyal Hizmet Uzmanı Baybars Kaan Yeşilırmak

KAYNAKÇA

Bozdoğan, Ö. (2022). "101 Soruda Bağımlılık", İstanbul, Yeşilay Yayınları.

Bedir, E. (2018) "Sosyal Politika 1", Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Yayınları.

Alper, Y. (2019) "Sosyal Güvenlik Üzerine Yazılar'ım", Ankara, TAEM Yayınları.

Ören, K. (2021) "Dezavantajlı Gruplar ve Sosyal Hizmet", Ankara, Nobel Yayınevi.

Polat, G. (2014) "Madde Bağımlılığı Tedavisinde Sosyal Hizmet Mesleği", Okmeydanı Tıp Dergisi, Ek Sayı: 2: 143-148.

Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı (2012) "EMCDDA 2012 Ulusal Rapor 2012", Ankara. Tomanbay, İ. (2015) "Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet", İstanbul, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Yayınları.

Karataşoğlu, S. (2013) "Sosyal Politika Boyutuyla Madde Bağımlılığı", Türk İdare Dergisi, 476: 321-352.

Sosyal Politikalar Kurulu (2023) "Yüzyılın Sosyal Politikaları Rapor", İstanbul.

